

	<p style="text-align: center;"><b>Ministero dell'Istruzione</b>  <b>ISTITUTO TECNICO STATALE F. VIGANÒ</b>  Via Dei Lodovichi, 2 – 23807 Merate LC  Codice Fiscale: 85002000132 – Codice Univoco: UFSL80  Tel: 0399902998 - 0399907117 - Fax: 0399908965  segreteria@issvigano.edu.it – lcis001009@pec.istruzione.it  <a href="https://www.issvigano.edu.it/">https://www.issvigano.edu.it/</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>MO 25.12</b> Rev. 04</p>
<p><b>MODULO – SAPERI MINIMI DELLA DISCIPLINA</b></p>		

Disciplina: DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI  
Classe: TERZA  
Settore: ECONOMICO  
Indirizzo: TURISMO

Obiettivi minimi per l'ammissione alla classe successiva  
in termini di conoscenze e abilità

**Conoscenze (Sapere):**

La definizione di turismo e delle sue diverse forme  
Il mercato turistico : la domanda e l'offerta turistica  
I soggetti pubblici che intervengono nell'attività turistica  
Definizione di impresa di viaggi e distinzione tra Tour Operator, Agenzie di Viaggi dettaglianti e Online Travel Agency  
Commissioni al netto e al lordo  
I registri e la liquidazione IVA  
Le principali figure professionali del turismo  
I componenti del prodotto turistico  
L' itinerario sintetico e analitico  
Il viaggio da catalogo ed il viaggio a domanda  
Le diverse tipologie di voucher  
La gestione dell'impresa turistica  
Le diverse tipologie di imprese ricettive e le relative caratteristiche  
Il contratto d'albergo  
Le aziende di trasporto: il trasporto ferroviario, il trasporto aereo e trasporto marittimo e su ruota

**Abilità (Saper fare):**

Distinguere i diversi tipi di turismo  
Saper calcolare i principali indici turistici  
Individuare i fattori che influiscono su domanda e offerta  
Riconoscere le differenze tra le imprese di viaggi  
Calcolare la commissione d'agenzia  
Saper compilare i registri IVA ed effettuare la relativa liquidazione  
Riconoscere i servizi che compongono il servizio turistico  
Redigere un itinerario sintetico ed analitico e saper compilare un voucher  
Determinare il prezzo di un servizio con tariffe confidenziali

Merate, 23 maggio 2024